

FERNLEIHE

Oder: wie komme ich an Literatur, die nicht im Medienbestand der Stadtbibliothek vorhanden ist?

Medien (z. B. Bücher, Aufsätze, Dissertationen, Noten), die nicht im Bestand der Stadtbibliothek Rheinberg sind, können über Fernleihe aus einer anderen Bibliothek Deutschlands gegen Gebühr für Sie besorgt werden.

Ausgenommen von einer Bestellung sind z.B.:

- Medien, die im Buchhandel zu einem geringen Preis erhältlich sind
- Loseblattausgaben, Patentschriften, Normen
- Ältere Werke von besonderem Wert
- Aktuelle Neuerscheinungen

Wie gebe ich eine Fernleihbestellung auf?

Bestellformulare liegen in der Stadtbibliothek aus. Wenn Sie bereits den genauen Titel wissen, benötigen wir als wichtige Angaben: Verfasser, Titel, Erscheinungsjahr, Auflage. Sie können uns Ihre Wünsche aber auch gerne per Email (stadtbibliothek@Rheinberg.de) oder einzelne Titel telefonisch mitteilen.

Wenn Sie noch keinen genauen Titel wissen, helfen wir Ihnen gerne bei der Recherche zu Ihrem Thema.

Was kostet eine Bestellung?

Eine Fernleihbestellung kostet 2,00 €. Diese Gebühr wird bei Abholung fällig. Für umfangreichere Kopieraufträge können zusätzliche Kosten anfallen. Wir fragen Sie ggf., ob Sie die Kosten übernehmen wollen.

Wie lange dauert die Lieferung?

Die Lieferzeit ist abhängig von Post- und Bearbeitungszeiten. Wir bearbeiten Ihre Bestellung so schnell wie möglich.

Im Normalfall dauert die Beschaffung 1-2 Wochen, kann aber auch längere Zeit in Anspruch nehmen.

Welche Ausleihbedingungen gibt es?

Die Ausleihbedingungen werden von der besitzenden Bibliothek festgelegt. In der Regel können Sie die Literatur für 4 Wochen ausleihen. Auf Nachfrage ist auch eine Verlängerung möglich. Bei Überschreiten der Leihfrist entstehen Säumnisgebühren gemäß der Gebührenordnung der Stadtbibliothek.

Sie werden per Telefon, Brief oder Email verständigt, sobald Ihr gewünschter Titel bei uns eingetroffen ist.

Für weitere Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung.